

Оферта для продавцов

Jupiter Commerce SRL

Редакция от: 20 июня 2026 г.

Оператор платформы: Jupiter Commerce SRL

Юридический адрес: bd. Decebal, nr. 6, MD-2002, Botanica, mun. Chişinău, Republica Moldova

IDNO: 1026023047269

Email для связи: info@jupiter.md

1. Предмет договора

1.1. Настоящая Оферта для продавцов регулирует условия сотрудничества между **Jupiter Commerce SRL**, оператором платформы, и продавцом, который размещает товары на платформе.

1.2. Платформа предоставляет продавцу техническую и организационную возможность:

- создать аккаунт продавца;
- размещать товары на платформе;
- получать заказы от покупателей;
- использовать инструменты оплаты, доставки, уведомлений и поддержки;
- получать отчеты по заказам, комиссиям, удержаниям и выплатам;
- участвовать в обработке возвратов, претензий и споров.

1.3. Продавец принимает настоящую Оферту путем регистрации в кабинете продавца, подтверждения согласия с условиями Оферты, начала размещения товаров или иного действия, которое явно выражает согласие продавца с условиями платформы.

1.4. Принятие Оферты означает заключение договора между **Jupiter Commerce SRL** и продавцом.

1.5. Если продавец не согласен с условиями Оферты, он не вправе размещать товары и принимать заказы через платформу.

2. Роль платформы

2.1. Платформа, управляемая **Jupiter Commerce SRL**, является онлайн-сервисом, который обеспечивает техническую возможность взаимодействия продавцов и покупателей.

2.2. Платформа не покупает товары у продавца для перепродажи, если иное прямо не согласовано отдельно.

2.3. Продавец самостоятельно продает товары покупателям через платформу и несет ответственность за:

- законность продажи товаров;
- достоверность информации о товарах;
- качество и безопасность товаров;
- наличие товаров;
- своевременное подтверждение и обработку заказов;
- передачу товара в доставку;
- исполнение обязательств перед покупателем.

2.4. Платформа может участвовать в приеме оплаты, организации доставки, удержании комиссии, обработке возвратов, споров и выплат продавцу в порядке, установленном настоящей Офертой и правилами платформы.

2.5. Платформа вправе устанавливать единые правила размещения товаров, модерации, доставки, оплаты, возвратов, споров, выплат и коммуникации на платформе.

3. Статус продавца

3.1. Продавцом может быть лицо, которое имеет право осуществлять продажу товаров через платформу в соответствии с законодательством Республики Молдова и применимыми правилами платформы.

3.2. Продавец подтверждает, что:

- обладает правоспособностью и полномочиями для заключения договора с **Jupiter Commerce SRL**;
- имеет право продавать размещаемые товары;
- действует законно и добросовестно;
- предоставляет достоверные данные;
- несет ответственность за соблюдение налоговых, потребительских, санитарных, таможенных, сертификационных и иных требований, если они применимы к его товарам.

3.3. Если продавец действует от имени компании, представитель продавца подтверждает, что имеет полномочия действовать от имени такой компании.

3.4. Платформа вправе отказать в регистрации, ограничить доступ или запросить дополнительные документы, если есть сомнения в статусе продавца, достоверности данных или законности деятельности продавца.

4. Регистрация продавца

4.1. Для начала работы продавец должен зарегистрироваться в кабинете продавца и предоставить данные, запрошенные платформой.

4.2. Платформа может запросить:

- название продавца или компании;
- IDNO / идентификационный номер;
- юридический адрес;
- контактное лицо;
- телефон;
- email;
- банковские реквизиты;
- данные для выплат;
- адрес отправки товаров;
- документы, подтверждающие регистрацию или полномочия;
- иную информацию, необходимую для проверки продавца.

4.3. Продавец обязан поддерживать данные в актуальном состоянии.

4.4. Если данные продавца изменились, продавец обязан обновить их в кабинете продавца или уведомить платформу.

4.5. Продавец несет ответственность за последствия, возникшие из-за недостоверных, неполных или устаревших данных.

5. Проверка продавца

5.1. Платформа вправе проверять данные продавца до начала продаж и в течение всего периода сотрудничества.

5.2. Проверка может включать:

- проверку регистрационных данных;
- проверку контактных данных;
- проверку банковских реквизитов;
- проверку полномочий представителя;
- проверку документов на товары;
- проверку истории заказов, возвратов, жалоб и споров.

5.3. Платформа вправе запросить дополнительные документы или пояснения.

5.4. До завершения проверки платформа может ограничить возможность размещения товаров, получения заказов или вывода средств.

5.5. Если продавец не предоставляет запрошенные документы или предоставляет недостоверные данные, платформа вправе отказать в регистрации, скрыть товары, приостановить выплаты, ограничить кабинет продавца или расторгнуть договор.

6. Документы продавца и документы на товары

6.1. Продавец обязан иметь документы, необходимые для законной продажи товаров, если такие документы требуются законодательством или правилами платформы.

6.2. Платформа вправе запросить документы:

- о регистрации продавца;
- о полномочиях представителя;
- на происхождение товара;
- о качестве и безопасности товара;
- сертификаты, декларации, разрешения, инструкции или иные документы;
- документы, подтверждающие право использовать бренд, товарный знак, фото, описание или иной объект интеллектуальной собственности.

6.3. Документы могут потребоваться, в частности, для следующих категорий:

- детские товары;
- косметика;
- пищевые товары;
- ювелирные изделия;
- электроника;
- товары с медицинскими, лечебными или оздоровительными заявлениями;
- товары известных брендов;
- товары, для которых документы обязательны по закону.

6.4. Если документы не предоставлены, неполные, недостоверные или вызывают сомнения, платформа вправе скрыть товар, ограничить продажи, приостановить выплаты или запросить дополнительную проверку.

6.5. Продавец несет ответственность за отсутствие необходимых документов и за последствия продажи товаров без таких документов.

7. Права и обязанности продавца

7.1. Продавец вправе:

- размещать товары на платформе при соблюдении правил;
- получать заказы от покупателей;
- получать информацию о заказах;
- получать выплаты за проданные товары за вычетом комиссии, удержаний и корректировок;
- обращаться в поддержку платформы;
- участвовать в рассмотрении возвратов, претензий и споров;
- редактировать карточки товаров, если такая возможность доступна.

7.2. Продавец обязан:

- соблюдать настоящую Оферту и правила платформы;
- размещать достоверную информацию о товарах;
- поддерживать актуальные цены, остатки и статусы наличия;
- своевременно подтверждать и обрабатывать заказы;
- передавать товары в доставку в установленные сроки;
- продавать только товары, разрешенные к продаже;
- не нарушать права покупателей и третьих лиц;
- не обходить платформу;
- не использовать данные покупателей вне целей обработки заказа;
- отвечать на запросы платформы, покупателей и поддержки;
- предоставлять документы по запросу платформы;
- компенсировать убытки, расходы и удержания, возникшие по его вине, если это предусмотрено правилами платформы и законом.

8. Размещение товаров

8.1. Продавец размещает товары через кабинет продавца.

8.2. При создании карточки товара продавец обязан указать достоверную информацию:

- название товара;
- фото;
- категорию;
- цену;
- наличие;
- характеристики;
- описание;
- бренд, если применимо;
- иную информацию, требуемую платформой.

8.3. Продавец не вправе размещать в карточке товара:

- ложную или вводящую в заблуждение информацию;
- SEO-спам;
- контакты, ссылки, мессенджеры, соцсети, QR-коды или способы оплаты вне платформы;
- чужие фото, тексты, бренды или логотипы без права использования;
- медицинские, лечебные или оздоровительные обещания без подтверждения;
- незаконный, оскорбительный или запрещенный контент.

8.4. Требования к карточкам, запрещенным товарам, товарам с ограничениями, модерации и интеллектуальной собственности регулируются отдельным документом **«Правила размещения товаров»**, который является частью условий работы продавца на платформе.

8.5. Платформа вправе модерировать, скрывать, отклонять или удалять карточки товаров, если они нарушают правила платформы, закон, права третьих лиц или создают риск для покупателей.

9. Заказы

9.1. Заказ создается покупателем на платформе.

9.2. После оформления заказа продавец получает информацию, необходимую для обработки заказа.

9.3. Заказ может требовать подтверждения продавцом.

9.4. Продавец обязан своевременно подтвердить заказ, если такая функция предусмотрена платформой.

9.5. Если товар отсутствует, цена указана ошибочно, доставка невозможна или продавец не может выполнить заказ, продавец обязан незамедлительно уведомить платформу через кабинет продавца или поддержку.

9.6. Продавец не вправе подтверждать заказ, если он не может передать товар в доставку в надлежащем состоянии и в установленный срок.

9.7. Платформа вправе отменить заказ или ограничить продавца, если продавец систематически не подтверждает заказы, отменяет заказы, нарушает сроки отправки или предоставляет недостоверные остатки.

10. Оплата покупателем

10.1. На платформе может применяться модель предоплаты, при которой покупатель оплачивает заказ до передачи товара в доставку.

10.2. Оплата покупателем может приниматься через платежных провайдеров, банки, платежные сервисы или иные способы, доступные на платформе.

10.3. Платформа может участвовать в приеме денежных средств от покупателя, учете оплаты, возврате денег покупателю и выплате средств продавцу в порядке, установленном настоящей Офертой.

10.4. Заказ считается оплаченным после получения подтверждения оплаты от платежного провайдера или банковского сервиса.

10.5. Если оплата не прошла, заказ может быть отменен или не передан продавцу в обработку.

10.6. Условия оплаты, возврата денежных средств и взаимодействия с платежными провайдерами могут уточняться в настоящей Оферте, личном кабинете продавца или правилах платформы.

11. Комиссия платформы

11.1. За использование платформы продавец уплачивает платформе комиссию.

11.2. Комиссия может рассчитываться:

- как процент от стоимости проданного товара;
- как фиксированная сумма;
- по категории товара;
- по специальным условиям, согласованным с продавцом;
- иным способом, указанным в кабинете продавца или тарифах платформы.

11.3. Размер комиссии, тарифы и условия расчета отображаются в кабинете продавца, тарифной сетке, отчете или ином разделе платформы.

11.4. Комиссия удерживается из суммы, подлежащей выплате продавцу, если иной порядок не предусмотрен платформой.

11.5. Комиссия может не возвращаться продавцу или корректироваться при отмене заказа, возврате товара, споре, ошибке или ином событии в порядке, установленном платформой.

11.6. Платформа вправе изменять размер комиссии, тарифы и порядок расчета, уведомив продавца способом, предусмотренным настоящей Офертой или интерфейсом платформы.

11.7. Новые тарифы применяются к заказам, оформленным после вступления изменений в силу, если иное не указано платформой.

12. Удержания

12.1. Платформа вправе удерживать из сумм, подлежащих выплате продавцу:

- комиссию платформы;
- стоимость доставки, если она относится на продавца;
- платежные комиссии, если они относятся на продавца;
- суммы возвратов покупателям;
- суммы частичных компенсаций покупателям;
- расходы, возникшие из-за ошибки продавца;
- штрафы или компенсации, если они предусмотрены правилами платформы;
- суммы по спорным заказам;
- иные суммы, предусмотренные настоящей Офертой, правилами платформы или законом.

12.2. Удержания отражаются в отчете или кабинете продавца, если такая функция доступна.

12.3. Если сумма удержаний превышает сумму, доступную к выплате продавцу, платформа вправе зачесть такую сумму за счет будущих выплат или запросить оплату задолженности продавцом.

12.4. Платформа не применяет удержания произвольно. Основания удержаний должны быть связаны с заказами, комиссиями, возвратами, спорами, доставкой, нарушениями продавца или иными условиями платформы.

13. Временное удержание средств, выплаты и отчеты для продавца

13.1. Средства за заказ могут быть недоступны к выплате продавцу сразу после оплаты покупателем.

13.2. Платформа вправе временно удерживать средства до наступления одного или нескольких условий:

- продавец подтвердил заказ;
- товар передан в доставку;
- товар доставлен покупателю;
- истек срок отмены или возврата, если применимо;
- завершен спор или претензия;
- отсутствуют признаки мошенничества или нарушения правил;
- выполнены иные условия, установленные платформой.

13.3. Выплата продавцу производится за вычетом комиссии, удержаний, возвратов, корректировок и иных сумм, предусмотренных настоящей Офертой.

13.4. Периодичность и порядок выплат указываются в кабинете продавца, тарифах, отчетах или ином разделе платформы.

13.5. Платформа вправе установить минимальную сумму выплаты, период выплат, порядок запроса выплаты и сроки обработки выплаты.

13.6. Платформа может приостановить выплату полностью или частично, если:

- заказ находится в споре;
- покупатель подал заявку на возврат;
- есть подозрение на мошенничество;
- продавец нарушил правила платформы;
- продавец не предоставил документы;
- реквизиты продавца недостоверны;
- есть задолженность продавца перед платформой;
- это требуется законом или компетентным органом.

13.7. Платформа формирует или может формировать отчеты для продавца, включая:

- заказы;

- продажи;
- комиссии;
- удержания;
- возвраты;
- спорные операции;
- выплаты;
- задолженность;
- корректировки.

13.8. Отчеты могут быть доступны в кабинете продавца и использоваться для сверки расчетов между платформой и продавцом.

13.9. Если продавец не согласен с отчетом, он должен обратиться в поддержку платформы в разумный срок после получения или публикации отчета.

14. Налоги продавца

14.1. Продавец самостоятельно отвечает за расчет, декларирование и уплату налогов, сборов и иных обязательных платежей, связанных с продажей товаров через платформу, если иное не предусмотрено законодательством или отдельным соглашением.

14.2. Платформа не является налоговым консультантом продавца.

14.3. Продавец обязан самостоятельно определить свой налоговый режим, вести учет доходов, хранить документы и выполнять налоговые обязанности.

14.4. Если законодательство возлагает на платформу обязанности по удержанию, отчетности или передаче информации, платформа вправе выполнять такие обязанности и запрашивать у продавца необходимые данные.

15. Доставка

15.1. Доставка товаров осуществляется способами, доступными на платформе.

15.2. Доставка может осуществляться через Nova Post, курьерскую доставку, отделения или иные службы доставки, доступные на платформе.

15.3. Продавец обязан соблюдать выбранный способ доставки и сроки обработки заказа.

15.4. Если продавец самостоятельно передает товар в службу доставки, он обязан:

- правильно упаковать товар;
- передать товар в надлежащем состоянии;
- оформить необходимые данные доставки;
- соблюдать правила службы доставки;
- передать товар в срок, установленный платформой;

- сохранить подтверждение передачи товара, если оно доступно.

15.5. Если доставка оформляется через интеграцию платформы, продавец обязан использовать созданные на платформе данные доставки, накладные, трек-номера или иные инструменты.

15.6. Продавец не вправе заменять способ доставки, требовать от покупателя доплату вне платформы или отправлять товар способом, не согласованным с платформой.

15.7. Расходы на доставку, возврат, повторную доставку или компенсацию доставки распределяются по правилам платформы, условиям заказа и применимому законодательству.

15.8. Если товар поврежден из-за ненадлежащей упаковки продавца, неправильной передачи в доставку или ошибки продавца, расходы и ответственность могут быть возложены на продавца.

16. Отмена заказа

16.1. Заказ может быть отменен покупателем, продавцом или платформой в случаях, предусмотренных правилами платформы.

16.2. Продавец обязан отменить или не подтверждать заказ, если:

- товара нет в наличии;
- товар поврежден;
- продавец не может отправить товар в срок;
- информация о товаре была ошибочной;
- продажа товара нарушает закон или правила платформы.

16.3. Продавец не вправе злоупотреблять отменами заказов.

16.4. Систематические отмены, неподтверждение заказов или нарушение сроков обработки могут привести к ограничению продавца, снижению видимости товаров, скрытию товаров или блокировке кабинета.

16.5. Если отмена произошла по вине продавца, платформа вправе удержать расходы, связанные с такой отменой, если это предусмотрено правилами платформы и законом.

17. Возвраты

17.1. Возвраты товаров и денежных средств осуществляются в соответствии с законодательством Республики Молдова, пользовательским соглашением, настоящей Офертой и правилами платформы.

17.2. Продавец обязан участвовать в обработке возврата, если:

- товар имеет недостаток;

- товар поврежден;
- товар не соответствует описанию;
- отправлен не тот товар;
- товар не был отправлен;
- покупатель реализует законное право на отказ от дистанционной покупки;
- возврат требуется по решению платформы или компетентного органа.

17.3. Продавец обязан предоставлять пояснения и доказательства по возврату в срок, установленный платформой.

17.4. Платформа вправе запросить у продавца:

- фото товара до отправки;
- подтверждение передачи товара в доставку;
- документы на товар;
- переписку;
- объяснения;
- иные сведения, необходимые для рассмотрения возврата.

17.5. Если возврат связан с ошибкой продавца, недостатком товара, недостоверным описанием, неправильной комплектацией или нарушением сроков отправки, расходы на возврат, компенсации и удержания могут быть возложены на продавца.

17.6. Если возврат происходит без вины продавца, расходы распределяются по правилам платформы и законодательству.

17.7. Возврат товара покупателем может повлиять на выплату продавцу: сумма заказа может быть удержана, временно недоступна к выплате, возвращена покупателю или скорректирована в отчете продавца.

18. Споры и решение споров

18.1. Платформа может рассматривать споры между покупателем и продавцом по заказам, оплате, доставке, качеству товара, возвратам и компенсациям.

18.2. При рассмотрении спора платформа учитывает:

- данные заказа;
- карточку товара;
- описание и характеристики товара;
- фото и видео;
- данные доставки;
- подтверждение передачи товара;
- объяснения покупателя и продавца;
- историю обращений;
- правила платформы;
- применимое законодательство.

18.3. Продавец обязан участвовать в споре и предоставлять запрошенные пояснения и доказательства.

18.4. Если продавец не отвечает на запросы платформы, платформа вправе принять решение на основании имеющихся данных.

18.5. На время спора платформа вправе приостановить выплату по спорному заказу.

18.6. По итогам спора платформа может принять одно или несколько решений:

- вернуть деньги покупателю;
- частично вернуть деньги покупателю;
- отказать в удовлетворении заявки на возврат;
- удержать сумму с продавца;
- компенсировать доставку;
- отправить товар на дополнительную проверку;
- скрыть товар;
- применить ограничения к продавцу.

18.7. Рассмотрение спора платформой не ограничивает право сторон обратиться в компетентные органы или суд.

19. Работа с персональными данными покупателей

19.1. Продавец может получать персональные данные покупателя только в объеме, необходимом для обработки конкретного заказа.

19.2. Продавец вправе использовать данные покупателя только для:

- подтверждения заказа;
- подготовки товара;
- передачи товара в доставку;
- обработки возврата;
- ответа по спору;
- выполнения законных обязанностей, связанных с заказом.

19.3. Продавцу запрещено:

- использовать данные покупателя для самостоятельной рекламы;
- добавлять покупателя в свои базы рассылок;
- передавать данные покупателя третьим лицам без основания;
- связываться с покупателем вне платформы для обхода платформы;
- использовать телефон, email или адрес покупателя не по назначению;
- хранить данные дольше, чем необходимо для заказа и выполнения законных обязанностей.

19.4. Продавец обязан обеспечивать конфиденциальность данных покупателей и не допускать доступа к ним посторонних лиц.

19.5. В случае утечки, незаконного использования или несанкционированного доступа к данным покупателя продавец обязан незамедлительно уведомить платформу.

19.6. Продавец несет ответственность за неправомерное использование персональных данных покупателей после получения таких данных.

20. Запрет обхода платформы

20.1. Продавцу запрещено использовать платформу для привлечения покупателей с последующим проведением сделки вне платформы.

20.2. Продавцу запрещено:

- размещать в карточках товаров телефон, email, ссылки на сайты, мессенджеры, соцсети, QR-коды или иные контакты для связи вне платформы;
- предлагать покупателю оплату вне платформы;
- предлагать скидку за заказ вне платформы;
- отменять заказ на платформе и завершать сделку напрямую;
- передавать покупателю реквизиты для прямой оплаты;
- использовать данные покупателя для обхода платформы.

20.3. Нарушение запрета обхода платформы может привести к скрытию товаров, удержаниям, ограничению продавца или расторжению договора.

21. Интеллектуальная собственность продавца

21.1. Продавец гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и разрешениями на использование товарных знаков, брендов, фотографий, описаний, изображений, дизайна, текстов и иных материалов, размещаемых в карточках товаров.

21.2. Продавец несет ответственность за нарушение прав третьих лиц, включая права на товарные знаки, коммерческие обозначения, фотографии, тексты, изображения, дизайн, промышленные образцы и иные объекты интеллектуальной собственности.

21.3. Продавец не вправе продавать контрафакт, подделки, товары с незаконно используемыми товарными знаками или товары, нарушающие права третьих лиц.

21.4. Платформа вправе скрыть, заблокировать или удалить товар, карточку товара либо иной контент продавца при получении жалобы правообладателя, требования компетентного органа или при наличии признаков нарушения прав третьих лиц.

21.5. Платформа вправе запросить у продавца документы, подтверждающие право продажи товара или использования интеллектуальной собственности.

21.6. Если из-за нарушения продавцом прав третьих лиц к платформе предъявлены требования, претензии, штрафы, расходы или убытки, продавец обязан компенсировать такие суммы в пределах, допускаемых законом.

22. Модерация и блокировка

22.1. Платформа вправе проверять товары, карточки, продавцов, заказы, отзывы, переписку и иные данные, если это необходимо для безопасности, качества сервиса, соблюдения правил платформы и закона.

22.2. Платформа вправе:

- отклонить карточку товара;
- отправить карточку на исправление;
- скрыть товар из каталога;
- удалить товар;
- ограничить получение заказов;
- ограничить выплаты;
- заблокировать отдельные функции кабинета;
- временно или постоянно заблокировать продавца;
- расторгнуть договор с продавцом.

22.3. Основаниями для модерации, ограничений или блокировки могут быть:

- нарушение настоящей Оферты;
- нарушение правил размещения товаров;
- продажа запрещенных товаров;
- отсутствие документов;
- жалобы покупателей;
- высокий уровень отмен, возвратов или споров;
- недостоверные данные;
- подозрение на мошенничество;
- обход платформы;
- нарушение прав третьих лиц;
- неправомерная обработка персональных данных;
- требования компетентных органов;
- иные риски для платформы, покупателей или продавцов.

22.4. Платформа может уведомить продавца о причине ограничения, если такое уведомление возможно и не препятствует проверке, безопасности или выполнению требований закона.

23. Ответственность продавца

23.1. Продавец отвечает за:

- законность своей деятельности;
- достоверность предоставленных данных;
- законность и качество товаров;
- безопасность товаров;
- наличие документов на товары;
- правильность карточек товаров;

- актуальность цены и наличия;
- своевременную обработку заказов;
- надлежащую упаковку и передачу товара в доставку;
- соблюдение прав потребителей;
- соблюдение правил обработки персональных данных;
- соблюдение прав интеллектуальной собственности;
- уплату налогов;
- выполнение настоящей Оферты и правил платформы.

23.2. Продавец обязан возместить платформе расходы, убытки, удержания, штрафы, компенсации и претензии, возникшие по вине продавца, если это допускается законом и подтверждено соответствующими обстоятельствами.

23.3. Платформа не отвечает за обязательства продавца перед покупателями в части качества, безопасности, законности и соответствия товара описанию, если товар продается сторонним продавцом. При этом платформа может участвовать в обработке претензий, возвратов и споров в порядке, установленном правилами платформы.

23.4. Ответственность платформы перед продавцом ограничивается реальным ущербом, непосредственно причиненным виновными действиями платформы, если иное не предусмотрено законом.

23.5. Платформа не отвечает за убытки продавца, возникшие из-за:

- действий покупателя;
- действий службы доставки;
- действий платежного провайдера или банка;
- недостоверных данных продавца;
- нарушения продавцом правил платформы;
- технических сбоев вне разумного контроля платформы;
- действий государственных органов;
- форс-мажорных обстоятельств.

24. Применимое право и споры между продавцом и платформой

24.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Молдова.

24.2. Продавец и платформа стремятся решать все разногласия путем переговоров и обращения в поддержку платформы.

24.3. Если спор не удалось урегулировать путем переговоров, он подлежит рассмотрению в компетентном суде Республики Молдова, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства.

25. Изменение Оферты

25.1. Платформа вправе изменять настоящую Оферту, тарифы, комиссии, правила размещения товаров, условия выплат и иные правила платформы.

25.2. Изменения публикуются на платформе, в кабинете продавца или направляются продавцу иным способом, доступным на платформе.

25.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации или с иной даты, указанной платформой.

25.4. Продолжение использования платформы, размещение товаров, подтверждение заказов или получение выплат после вступления изменений в силу означает согласие продавца с обновленными условиями.

25.5. Если продавец не согласен с изменениями, он обязан прекратить размещение товаров и использование платформы.

25.6. Изменения комиссии и тарифов применяются к заказам, оформленным после вступления изменений в силу, если иное прямо не указано платформой или не требуется законом.

26. Расторжение договора

26.1. Продавец вправе прекратить работу с платформой, сняв товары с публикации и направив запрос на закрытие кабинета продавца, если у него нет незавершенных заказов, возвратов, споров, задолженностей или иных обязательств.

26.2. Платформа вправе расторгнуть договор или ограничить работу продавца, если продавец:

- нарушает настоящую Оферту;
- нарушает правила платформы;
- продает запрещенные товары;
- предоставляет недостоверные данные;
- не предоставляет документы;
- нарушает права покупателей или третьих лиц;
- обходит платформу;
- неправомерно использует персональные данные;
- систематически отменяет заказы или нарушает сроки;
- имеет высокий уровень жалоб, возвратов или споров;
- создает риски для платформы, покупателей или других продавцов.

26.3. Расторжение договора не прекращает обязательства продавца по уже оформленным заказам, возвратам, спорам, выплатам, удержаниям, налогам, персональным данным и компенсациям.

26.4. После расторжения договора платформа вправе хранить данные продавца и операций в течение сроков, необходимых для бухгалтерского учета, налоговых обязанностей, споров, защиты прав и выполнения закона.

26.5. Окончательный расчет с продавцом производится после завершения всех заказов, возвратов, споров, удержаний и иных обязательств.