

Политика конфиденциальности и cookies

Jupiter Commerce SRL

Редакция от: 20 июня 2026 г.

Оператор платформы: Jupiter Commerce SRL

Юридический адрес: bd. Decebal, nr. 6, MD-2002, Botanica, mun. Chişinău, Republica Moldova

IDNO: 1026023047269

Email для связи: info@jupiter.md

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и cookies объясняет, какие персональные данные собирает и обрабатывает платформа, управляемая **Jupiter Commerce SRL**, для каких целей они используются, кому могут передаваться, как защищаются и какие права есть у пользователя.

1.2. Политика применяется к покупателям, продавцам, посетителям сайта, пользователям личного кабинета и иным лицам, которые используют платформу.

1.3. Используя платформу, регистрируясь, оформляя заказ, размещая товары, отправляя обращения или предоставляя данные иным способом, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

1.4. Платформа обрабатывает персональные данные в соответствии с применимым законодательством Республики Молдова о защите персональных данных.

1.5. Если пользователь не согласен с настоящей Политикой, он должен прекратить использование платформы в части, требующей обработки персональных данных.

2. Какие данные собирает платформа

2.1. Платформа может собирать и обрабатывать следующие категории данных:

- имя и фамилия;
- номер телефона;
- email;
- адрес доставки;
- город, район, отделение службы доставки или адрес курьерской доставки;
- данные аккаунта;

- данные заказов;
- данные оплаты, если они необходимы для обработки платежа;
- данные возвратов, споров и обращений в поддержку;
- данные продавца и его компании;
- банковские реквизиты продавца для выплат;
- технические данные устройства и браузера;
- IP-адрес;
- cookies и аналогичные технологии;
- данные аналитики использования платформы;
- переписку с поддержкой, продавцом или платформой;
- фото, видео и другие материалы, которые пользователь добровольно передает платформе, например при споре или возврате.

2.2. Платформа не запрашивает данные, которые не нужны для работы сервиса, оформления заказов, доставки, оплаты, поддержки, безопасности, исполнения договоров или выполнения юридических обязанностей.

2.3. Платформа не хранит полные данные банковских карт, если платеж обрабатывается сторонним платежным провайдером.

3. Данные покупателей

3.1. Для регистрации, оформления заказа, оплаты, доставки, возврата, поддержки и споров платформа может обрабатывать данные покупателя:

- имя и фамилию;
- номер телефона;
- email;
- адрес доставки или выбранное отделение доставки;
- данные о заказах;
- историю покупок;
- статусы заказов;
- данные оплат и возвратов;
- обращения в поддержку;
- сообщения, отзывы и другую активность на платформе.

3.2. Эти данные используются для:

- создания и ведения аккаунта;
- оформления и подтверждения заказа;
- передачи заказа продавцу;
- организации доставки;
- обработки оплаты;
- возврата денежных средств;
- связи с покупателем;
- решения споров и претензий;
- предотвращения мошенничества;
- улучшения работы платформы.

3.3. Покупатель обязан предоставлять достоверные данные. Если покупатель указывает неправильный телефон, адрес, имя или другие сведения, доставка, возврат или поддержка могут быть невозможны или затруднены.

4. Данные продавцов

4.1. Для регистрации продавца, проверки, размещения товаров, обработки заказов и выплат платформа может обрабатывать:

- имя и фамилию представителя продавца;
- номер телефона;
- email;
- название компании или торгового имени;
- IDNO / идентификационный номер;
- юридический адрес;
- адрес отправки товаров;
- банковские реквизиты;
- документы продавца;
- документы на товары, если они требуются;
- данные о товарах, заказах, продажах, возвратах, комиссиях и выплатах;
- переписку с платформой и покупателями.

4.2. Данные продавцов используются для:

- регистрации продавца;
- проверки права продавать товары;
- заключения и исполнения оферты продавца;
- размещения товаров;
- обработки заказов;
- организации доставки;
- расчета комиссии;
- выплат продавцу;
- возвратов и споров;
- модерации товаров;
- выполнения юридических, налоговых и бухгалтерских обязанностей.

4.3. Продавец обязан предоставлять достоверные и актуальные данные. Платформа вправе запросить обновление или подтверждение данных продавца.

5. Данные заказов

5.1. Платформа обрабатывает данные, связанные с заказами:

- номер заказа;
- дата и время заказа;
- состав заказа;
- цена товара;

- стоимость доставки;
- статус оплаты;
- статус доставки;
- данные продавца;
- данные покупателя, необходимые для выполнения заказа;
- способ доставки;
- адрес или отделение доставки;
- трек-номер или иной идентификатор доставки;
- данные отмены, возврата или спора.

5.2. Данные заказов используются для:

- оформления заказа;
- передачи заказа продавцу;
- подтверждения заказа;
- оплаты;
- доставки;
- информирования покупателя и продавца;
- возврата денег;
- рассмотрения претензий;
- бухгалтерского и финансового учета;
- защиты прав платформы, покупателей и продавцов.

6. Основания и цели обработки данных

6.1. Платформа обрабатывает персональные данные только при наличии законного основания.

6.2. Основные цели обработки:

- регистрация и управление аккаунтом;
- оформление и исполнение заказа;
- оплата товара и возврат денег;
- доставка товара;
- взаимодействие покупателя, продавца и платформы;
- поддержка пользователей;
- рассмотрение возвратов, претензий и споров;
- регистрация и проверка продавцов;
- расчет комиссии и выплат продавцам;
- безопасность платформы;
- предотвращение мошенничества;
- модерация контента;
- улучшение работы платформы;
- аналитика;
- выполнение юридических, бухгалтерских, налоговых и иных обязательств;
- защита прав и законных интересов платформы, пользователей и третьих лиц;
- маркетинговые рассылки, если пользователь дал согласие.

6.3. В зависимости от ситуации основанием обработки может быть:

- необходимость исполнения договора или заказа;
- согласие пользователя;
- выполнение юридической обязанности;
- законный интерес платформы, если он не нарушает права пользователя;
- необходимость защиты прав платформы, продавцов, покупателей или третьих лиц.

6.4. Пользователь может отозвать согласие там, где обработка основана именно на согласии. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, которая была выполнена до отзыва.

7. Передача данных продавцам

7.1. Если покупатель оформляет заказ у стороннего продавца, платформа передает продавцу данные, необходимые для обработки заказа.

7.2. Продавцу могут быть переданы:

- имя покупателя;
- номер телефона;
- информация о заказанном товаре;
- адрес доставки или данные отделения доставки;
- комментарий к заказу, если он есть;
- иные данные, необходимые для выполнения заказа.

7.3. Продавец вправе использовать данные покупателя только для обработки конкретного заказа, доставки, возврата, спора или поддержки по этому заказу.

7.4. Продавцу запрещено использовать данные покупателя для самостоятельной рекламы, рассылок, передачи третьим лицам, связи вне платформы или обхода платформы, если это не разрешено правилами платформы или законом.

7.5. Продавец несет самостоятельную ответственность за неправомерное использование данных покупателя после получения таких данных.

8. Передача данных Nova Post и службам доставки

8.1. Для доставки заказа платформа может передавать данные покупателя и заказа службам доставки, включая Nova Post, а также иным логистическим партнерам, доступным на платформе.

8.2. Службе доставки могут передаваться:

- имя и фамилия получателя;
- номер телефона;
- город;

- адрес доставки или отделение доставки;
- данные отправителя;
- данные заказа, необходимые для доставки;
- трек-номер или данные накладной.

8.3. Служба доставки использует эти данные для приема, перевозки, выдачи, возврата и отслеживания посылки.

8.4. Если покупатель указывает неверные данные доставки, доставка может быть невозможна или выполнена с задержкой.

9. Передача данных платежным провайдерам

9.1. Для оплаты заказов, возврата денег, подтверждения платежей и предотвращения мошенничества платформа может передавать необходимые данные платежным провайдерам, банкам, платежным системам и другим участникам платежной инфраструктуры.

9.2. Платежному провайдеру могут передаваться:

- сумма заказа;
- номер заказа;
- статус оплаты;
- идентификатор платежа;
- данные, необходимые для подтверждения платежа или возврата;
- контактные данные пользователя, если это требуется для платежа;
- технические данные, необходимые для безопасности платежа и предотвращения мошенничества.

9.3. Обработка банковских карт и платежных реквизитов может осуществляться платежным провайдером на его стороне.

9.4. Платформа не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC-код и иные чувствительные платежные данные, если они обрабатываются платежным провайдером.

9.5. Данные передаются платежным провайдерам только в объеме, необходимом для обработки оплаты, подтверждения платежа, возврата денежных средств, безопасности операции и выполнения применимых юридических обязанностей.

10. Cookies

10.1. Платформа использует cookies и аналогичные технологии.

10.2. Cookies — это небольшие файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя и помогают платформе работать корректно.

10.3. Платформа может использовать следующие виды cookies:

Необходимые cookies — нужны для работы сайта, авторизации, корзины, безопасности, оформления заказа и сохранения пользовательской сессии.

Функциональные cookies — помогают запоминать настройки пользователя, например язык, город, предпочтения интерфейса.

Аналитические cookies — помогают понимать, как пользователи используют платформу, какие страницы посещают и где возникают ошибки.

Маркетинговые cookies — могут использоваться для рекламы, персональных предложений и оценки эффективности рекламных кампаний, если такие инструменты подключены.

10.4. Необходимые cookies могут использоваться без отдельного согласия, если они нужны для работы платформы и предоставления сервиса.

10.5. Аналитические и маркетинговые cookies используются только при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

10.6. Пользователь может управлять cookies через настройки браузера или через баннер/настройки cookies на платформе, если такая функция доступна.

10.7. Отключение некоторых cookies может привести к некорректной работе отдельных функций платформы, например авторизации, корзины или оформления заказа.

11. Аналитика

11.1. Платформа может использовать аналитические инструменты для понимания работы сайта, улучшения интерфейса, поиска ошибок, оценки эффективности рекламы и развития сервиса.

11.2. Аналитика может включать:

- посещенные страницы;
- действия на сайте;
- источник перехода;
- тип устройства;
- браузер;
- язык;
- приблизительное местоположение по IP;
- технические ошибки;
- обезличенные или агрегированные статистические данные.

11.3. Если аналитика использует cookies или идентификаторы, требующие согласия, платформа запрашивает согласие пользователя в порядке, предусмотренном применимым законодательством.

11.4. Платформа по возможности использует обезличенные или агрегированные данные для аналитики.

12. Рассылки

12.1. Платформа может направлять пользователю сервисные уведомления, связанные с:

- регистрацией;
- входом в аккаунт;
- безопасностью аккаунта;
- оформлением заказа;
- оплатой;
- доставкой;
- отменой;
- возвратом;
- спором;
- изменением условий платформы;
- техническими или важными сервисными сообщениями.

12.2. Сервисные уведомления не являются рекламной рассылкой и могут направляться без отдельного маркетингового согласия, если они необходимы для работы платформы или исполнения заказа.

12.3. Маркетинговые сообщения, новости, акции и персональные предложения направляются пользователю только при наличии согласия, если такое согласие требуется законом.

12.4. Пользователь может отказаться от маркетинговых рассылок через ссылку отписки, настройки аккаунта или обращение в поддержку.

12.5. Отказ от маркетинговых рассылок не влияет на получение сервисных уведомлений, необходимых для выполнения заказа или работы аккаунта.

13. Данные несовершеннолетних

13.1. Платформа не предназначена для самостоятельного использования несовершеннолетними без участия законных представителей.

13.2. Покупки товаров для детей на платформе должны оформляться совершеннолетними пользователями или законными представителями.

13.3. Платформа не собирает намеренно персональные данные детей, если это не требуется для исполнения заказа и не предоставлено законным представителем.

13.4. Если платформа узнает, что получила данные несовершеннолетнего без надлежащего основания, такие данные могут быть удалены или обработка может быть ограничена.

14. Сроки хранения

14.1. Платформа хранит персональные данные не дольше, чем это необходимо для целей, для которых они были собраны, если более длительный срок не требуется законом.

14.2. Данные аккаунта хранятся, пока аккаунт активен, а также разумный срок после его закрытия, если это необходимо для защиты прав, исполнения обязательств или выполнения требований закона.

14.3. Данные заказов, оплат, возвратов, комиссий, выплат и финансовых операций могут храниться в течение сроков, необходимых для бухгалтерского, налогового и юридического учета.

14.4. Данные обращений в поддержку, претензий и споров могут храниться до завершения обращения, а также разумный срок после его завершения для защиты прав сторон.

14.5. Данные маркетингового согласия хранятся до отзыва согласия или до прекращения использования соответствующей рассылки.

14.6. Cookies хранятся в течение срока, установленного для конкретного типа cookies или до их удаления пользователем.

14.7. Конкретные сроки хранения определяются с учетом применимого законодательства Республики Молдова, характера данных и целей их обработки.

15. Права пользователя

15.1. Пользователь имеет права в отношении своих персональных данных в соответствии с применимым законодательством Республики Молдова.

15.2. В зависимости от применимого закона пользователь может иметь право:

- получить информацию об обработке своих данных;
- получить доступ к своим персональным данным;
- потребовать исправления неточных данных;
- потребовать удаления данных;
- потребовать ограничения обработки;
- возразить против обработки;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
- получить копию данных, если это применимо;
- подать жалобу в компетентный орган по защите персональных данных.

15.3. Для реализации прав пользователь может обратиться в платформу по контактам, указанным в настоящей Политике.

15.4. Платформа может запросить подтверждение личности пользователя перед выполнением запроса, чтобы защитить данные от несанкционированного доступа.

15.5. Платформа может отказать в удалении или ограничении обработки данных, если их хранение необходимо для:

- исполнения заказа;
- возврата;
- спора;
- бухгалтерского или налогового учета;
- выполнения юридической обязанности;
- защиты прав платформы, продавца, покупателя или третьих лиц;
- предотвращения мошенничества.

15.6. В Республике Молдова надзор за сферой персональных данных осуществляет Национальный центр по защите персональных данных.

16. Удаление аккаунта и отзыв согласия

16.1. Пользователь может запросить удаление аккаунта, обратившись в поддержку платформы или используя настройки аккаунта, если такая функция доступна.

16.2. После получения запроса платформа может удалить аккаунт или ограничить его использование, если нет незавершенных заказов, возвратов, споров, задолженностей, расследований, юридических обязанностей или иных оснований для дальнейшего хранения данных.

16.3. Удаление аккаунта не означает немедленное удаление всех данных, если платформа обязана или вправе хранить часть данных в соответствии с законом или для защиты прав.

16.4. Пользователь может отозвать согласие на маркетинговую рассылку отдельно от удаления аккаунта.

16.5. Отзыв согласия на маркетинговую рассылку не влияет на сервисные уведомления, связанные с заказами, безопасностью, оплатой, доставкой или юридически значимыми сообщениями.

16.6. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва.

17. Защита данных

17.1. Платформа принимает разумные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, потери или уничтожения.

17.2. Такие меры могут включать:

- ограничение доступа к данным;
- авторизацию пользователей и сотрудников;
- логирование действий;
- защиту соединения;
- резервное копирование;
- разделение прав доступа;
- внутренние правила обработки данных;
- контроль доступа продавцов к данным покупателей.

17.3. Несмотря на применяемые меры, ни один способ передачи данных через интернет не может быть абсолютно безопасным. Пользователь также обязан соблюдать меры безопасности: использовать надежный пароль, не передавать доступ к аккаунту третьим лицам и своевременно сообщать о подозрительной активности.

18. Передача данных за пределы Республики Молдова

18.1. Некоторые сервисы, используемые платформой, могут находиться за пределами Республики Молдова, например хостинг, email-сервисы, аналитика, платежные сервисы, облачные инструменты или службы поддержки.

18.2. Если персональные данные передаются за пределы Республики Молдова, платформа принимает меры защиты, предусмотренные применимым законодательством.

18.3. Передача данных за пределы Республики Молдова осуществляется только в объеме, необходимом для работы платформы, исполнения заказов, обработки платежей, поддержки пользователей, безопасности, аналитики, коммуникации с пользователями и выполнения юридических обязанностей.

19. Контакты платформы

19.1. По вопросам обработки персональных данных, cookies, удаления аккаунта, отзыва согласия или реализации прав пользователь может обратиться:

Компания: Jupiter Commerce SRL

IDNO: 1026023047269

Юридический адрес: bd. Decebal, nr. 6, MD-2002, Botanica, mun. Chişinău, Republica Moldova

Email: info@jupiter.md

19.2. Платформа рассматривает обращения пользователей в разумный срок, установленный применимым законодательством или внутренними правилами платформы.