

Oferta pentru vânzători

„Jupiter Commerce” S.R.L.

Versiunea din: 20 iunie 2026

Operatorul platformei: „Jupiter Commerce” S.R.L.

Adresa juridică: bd. Decebal, nr. 6, MD-2002, Botanica, mun. Chișinău, Republica Moldova

IDNO: 1026023047269

Email de contact: info@jupiter.md

1. Obiectul contractului

1.1. Prezenta Ofertă pentru vânzători reglementează condițiile de colaborare dintre „**Jupiter Commerce**” S.R.L., operatorul platformei, și vânzătorul care plasează produse pe platformă.

1.2. Platforma oferă vânzătorului posibilitatea tehnică și organizatorică de a:

- crea un cont de vânzător;
- plasa produse pe platformă;
- primi comenzi de la cumpărători;
- utiliza instrumente de plată, livrare, notificări și suport;
- primi rapoarte privind comenzile, comisioanele, reținerile și plățile;
- participa la procesarea retururilor, reclamațiilor și litigiilor.

1.3. Vânzătorul acceptă prezenta Ofertă prin înregistrarea în cabinetul vânzătorului, confirmarea acordului cu condițiile Ofertei, începerea plasării produselor sau prin orice altă acțiune care exprimă în mod clar acordul vânzătorului cu condițiile platformei.

1.4. Acceptarea Ofertei înseamnă încheierea unui contract între „**Jupiter Commerce**” S.R.L. și vânzător.

1.5. Dacă vânzătorul nu este de acord cu condițiile Ofertei, acesta nu are dreptul să plaseze produse și să primească comenzi prin intermediul platformei.

2. Rolul platformei

2.1. Platforma administrată de „**Jupiter Commerce**” S.R.L. este un serviciu online care asigură posibilitatea tehnică de interacțiune între vânzători și cumpărători.

2.2. Platforma nu cumpără produsele de la vânzător în scopul revânzării, cu excepția cazului în care acest lucru este convenit în mod expres separat.

2.3. Vânzătorul vinde în mod independent produse cumpărătorilor prin intermediul platformei și poartă răspundere pentru:

- legalitatea vânzării produselor;
- veridicitatea informațiilor despre produse;
- calitatea și siguranța produselor;
- disponibilitatea produselor;
- confirmarea și procesarea la timp a comenzilor;
- transmiterea produsului către livrare;
- executarea obligațiilor față de cumpărător.

2.4. Platforma poate participa la primirea plăților, organizarea livrării, reținerea comisionului, procesarea retururilor, litigiilor și plăților către vânzător în modul stabilit de prezenta Ofertă și de regulile platformei.

2.5. Platforma are dreptul să stabilească reguli unice privind plasarea produselor, moderarea, livrarea, plata, retururile, litigiile, plățile și comunicarea pe platformă.

3. Statutul vânzătorului

3.1. Vânzător poate fi persoana care are dreptul să efectueze vânzarea produselor prin intermediul platformei în conformitate cu legislația Republicii Moldova și regulile aplicabile ale platformei.

3.2. Vânzătorul confirmă că:

- are capacitatea juridică și împuternicirile necesare pentru încheierea contractului cu **„Jupiter Commerce” S.R.L.**;
- are dreptul să vândă produsele plasate;
- acționează legal și cu bună-credință;
- furnizează date veridice;
- poartă răspundere pentru respectarea cerințelor fiscale, de protecție a consumatorilor, sanitare, vamale, de certificare și a altor cerințe, dacă acestea sunt aplicabile produselor sale.

3.3. Dacă vânzătorul acționează în numele unei companii, reprezentantul vânzătorului confirmă că are împuterniciri de a acționa în numele acestei companii.

3.4. Platforma are dreptul să refuze înregistrarea, să limiteze accesul sau să solicite documente suplimentare dacă există îndoieli privind statutul vânzătorului, veridicitatea datelor sau legalitatea activității vânzătorului.

4. Înregistrarea vânzătorului

4.1. Pentru a începe activitatea, vânzătorul trebuie să se înregistreze în cabinetul vânzătorului și să furnizeze datele solicitate de platformă.

4.2. Platforma poate solicita:

- denumirea vânzătorului sau a companiei;
- IDNO / numărul de identificare;
- adresa juridică;
- persoana de contact;
- telefon;
- email;
- rechizite bancare;
- date pentru efectuarea plăților;
- adresa de expediere a produselor;
- documente care confirmă înregistrarea sau împuternicirile;
- alte informații necesare pentru verificarea vânzătorului.

4.3. Vânzătorul este obligat să mențină datele actuale.

4.4. Dacă datele vânzătorului s-au modificat, vânzătorul este obligat să le actualizeze în cabinetul vânzătorului sau să informeze platforma.

4.5. Vânzătorul poartă răspundere pentru consecințele apărute din cauza datelor neveridice, incomplete sau neactualizate.

5. Verificarea vânzătorului

5.1. Platforma are dreptul să verifice datele vânzătorului înainte de începerea vânzărilor și pe întreaga perioadă de colaborare.

5.2. Verificarea poate include:

- verificarea datelor de înregistrare;
- verificarea datelor de contact;
- verificarea rechizitelor bancare;
- verificarea împuternicirilor reprezentantului;
- verificarea documentelor privind produsele;
- verificarea istoricului comenzilor, retururilor, reclamațiilor și litigiilor.

5.3. Platforma are dreptul să solicite documente sau explicații suplimentare.

5.4. Până la finalizarea verificării, platforma poate limita posibilitatea de plasare a produselor, de primire a comenzilor sau de retragere a mijloacelor bănești.

5.5. Dacă vânzătorul nu furnizează documentele solicitate sau furnizează date neveridice, platforma are dreptul să refuze înregistrarea, să ascundă produsele, să suspende plățile, să limiteze cabinetul vânzătorului sau să rezilieze contractul.

6. Documentele vânzătorului și documentele privind produsele

6.1. Vânzătorul este obligat să dețină documentele necesare pentru vânzarea legală a produselor, dacă asemenea documente sunt cerute de legislație sau de regulile platformei.

6.2. Platforma are dreptul să solicite documente:

- privind înregistrarea vânzătorului;
- privind împuternicirile reprezentantului;
- privind proveniența produsului;
- privind calitatea și siguranța produsului;
- certificate, declarații, autorizații, instrucțiuni sau alte documente;
- documente care confirmă dreptul de a utiliza brandul, marca comercială, fotografia, descrierea sau un alt obiect al proprietății intelectuale.

6.3. Documentele pot fi necesare în special pentru următoarele categorii:

- produse pentru copii;
- cosmetice;
- produse alimentare;
- bijuterii;
- electronice;
- produse cu afirmații medicale, terapeutice sau de wellness;
- produse ale brandurilor cunoscute;
- produse pentru care documentele sunt obligatorii potrivit legii.

6.4. Dacă documentele nu sunt furnizate, sunt incomplete, neveridice sau ridică îndoieli, platforma are dreptul să ascundă produsul, să limiteze vânzările, să suspende plățile sau să solicite o verificare suplimentară.

6.5. Vânzătorul poartă răspundere pentru lipsa documentelor necesare și pentru consecințele vânzării produselor fără asemenea documente.

7. Drepturile și obligațiile vânzătorului

7.1. Vânzătorul are dreptul:

- să plaseze produse pe platformă cu respectarea regulilor;
- să primească comenzi de la cumpărători;
- să primească informații despre comenzi;
- să primească plăți pentru produsele vândute, cu deducerea comisionului, reținerilor și ajustărilor;
- să se adreseze suportului platformei;
- să participe la examinarea retururilor, reclamațiilor și litigiilor;
- să editeze fișele produselor, dacă această posibilitate este disponibilă.

7.2. Vânzătorul este obligat:

- să respecte prezenta Ofertă și regulile platformei;
- să plaseze informații veridice despre produse;
- să mențină actuale prețurile, stocurile și informațiile privind disponibilitatea;

- să confirme și să proceseze comenzile la timp;
- să transmită produsele către livrare în termenele stabilite;
- să vândă doar produse permise spre vânzare;
- să nu încalce drepturile cumpărătorilor și ale terților;
- să nu ocolească platforma;
- să nu utilizeze datele cumpărătorilor în afara scopurilor de procesare a comenzii;
- să răspundă solicitărilor platformei, cumpărătorilor și suportului;
- să furnizeze documente la solicitarea platformei;
- să compenseze prejudiciile, cheltuielile și reținerile apărute din vina sa, dacă acest lucru este prevăzut de regulile platformei și de lege.

8. Plasarea produselor

8.1. Vânzătorul plasează produsele prin cabinetul vânzătorului.

8.2. La crearea fișei produsului, vânzătorul este obligat să indice informații veridice:

- denumirea produsului;
- fotografii;
- categoria;
- prețul;
- disponibilitatea;
- caracteristicile;
- descrierea;
- brandul, dacă este aplicabil;
- alte informații solicitate de platformă.

8.3. Vânzătorul nu are dreptul să plaseze în fișa produsului:

- informații false sau înșelătoare;
- SEO-spam;
- contacte, linkuri, mesagerii, rețele sociale, coduri QR sau metode de plată în afara platformei;
- fotografii, texte, branduri sau logouri ale altor persoane fără drept de utilizare;
- promisiuni medicale, terapeutice sau de wellness fără confirmare;
- conținut ilegal, ofensator sau interzis.

8.4. Cerințele privind fișele produselor, produsele interzise, produsele cu restricții, moderarea și proprietatea intelectuală sunt reglementate prin documentul separat „**Reguli de plasare a produselor**”, care face parte din condițiile de activitate ale vânzătorului pe platformă.

8.5. Platforma are dreptul să modereze, să ascundă, să respingă sau să șteargă fișele produselor dacă acestea încalcă regulile platformei, legea, drepturile terților sau creează riscuri pentru cumpărători.

9. Comenzile

9.1. Comanda este creată de cumpărător pe platformă.

9.2. După plasarea comenzii, vânzătorul primește informațiile necesare pentru procesarea comenzii.

9.3. Comanda poate necesita confirmarea vânzătorului.

9.4. Vânzătorul este obligat să confirme comanda la timp, dacă această funcție este prevăzută de platformă.

9.5. Dacă produsul lipsește, prețul este indicat eronat, livrarea este imposibilă sau vânzătorul nu poate executa comanda, vânzătorul este obligat să informeze imediat platforma prin cabinetul vânzătorului sau suport.

9.6. Vânzătorul nu are dreptul să confirme comanda dacă nu poate transmite produsul către livrare în stare corespunzătoare și în termenul stabilit.

9.7. Platforma are dreptul să anuleze comanda sau să limiteze vânzătorul dacă vânzătorul nu confirmă în mod sistematic comenzile, anulează comenzile, încalcă termenele de expediere sau furnizează stocuri neveridice.

10. Plata de către cumpărător

10.1. Pe platformă poate fi aplicat modelul de plată în avans, în cadrul căruia cumpărătorul achită comanda înainte de transmiterea produsului către livrare.

10.2. Plata de către cumpărător poate fi acceptată prin prestatori de servicii de plată, bănci, servicii bancare sau alte metode disponibile pe platformă.

10.3. Platforma poate participa la primirea mijloacelor bănești de la cumpărător, evidența plății, restituirea banilor către cumpărător și efectuarea plăților către vânzător în modul stabilit de prezenta Ofertă.

10.4. Comanda se consideră achitată după primirea confirmării plății de la prestatorul de servicii de plată sau serviciul bancar.

10.5. Dacă plata nu a fost efectuată, comanda poate fi anulată sau poate să nu fie transmisă vânzătorului pentru procesare.

10.6. Condițiile de plată, restituire a mijloacelor bănești și interacțiune cu prestatorii de servicii de plată pot fi precizate în prezenta Ofertă, în cabinetul vânzătorului sau în regulile platformei.

11. Comisionul platformei

11.1. Pentru utilizarea platformei, vânzătorul achită platformei un comision.

11.2. Comisionul poate fi calculat:

- ca procent din valoarea produsului vândut;
- ca sumă fixă;
- în funcție de categoria produsului;
- conform unor condiții speciale convenite cu vânzătorul;
- printr-o altă metodă indicată în cabinetul vânzătorului sau în tarifele platformei.

11.3. Mărimea comisionului, tarifele și condițiile de calcul sunt afișate în cabinetul vânzătorului, grila tarifară, raport sau într-o altă secțiune a platformei.

11.4. Comisionul se reține din suma care urmează a fi plătită vânzătorului, dacă platforma nu prevede o altă procedură.

11.5. Comisionul poate să nu fie restituit vânzătorului sau poate fi ajustat în cazul anulării comenzii, returului produsului, litigiului, erorii sau unui alt eveniment, în modul stabilit de platformă.

11.6. Platforma are dreptul să modifice mărimea comisionului, tarifele și modul de calcul, informând vânzătorul prin metoda prevăzută de prezenta Ofertă sau prin interfața platformei.

11.7. Noile tarife se aplică comenzilor plasate după intrarea modificărilor în vigoare, dacă platforma nu indică altfel.

12. Rețineri

12.1. Platforma are dreptul să rețină din sumele care urmează a fi plătite vânzătorului:

- comisionul platformei;
- costul livrării, dacă acesta revine vânzătorului;
- comisioanele de plată, dacă acestea revin vânzătorului;
- sumele retururilor către cumpărători;
- sumele compensațiilor parțiale către cumpărători;
- cheltuielile apărute din cauza erorii vânzătorului;
- penalități sau compensații, dacă sunt prevăzute de regulile platformei;
- sumele aferente comenzilor în litigiu;
- alte sume prevăzute de prezenta Ofertă, regulile platformei sau lege.

12.2. Reținerile se reflectă în raport sau în cabinetul vânzătorului, dacă această funcție este disponibilă.

12.3. Dacă suma reținerilor depășește suma disponibilă pentru plată către vânzător, platforma are dreptul să compenseze această sumă din plățile viitoare sau să solicite achitarea datoriei de către vânzător.

12.4. Platforma nu aplică rețineri în mod arbitrar. Temeiurile reținerilor trebuie să fie legate de comenzi, comisioane, retururi, litigii, livrare, încălcări ale vânzătorului sau alte condiții ale platformei.

13. Reținerea temporară a fondurilor, plățile și rapoartele pentru vânzător

13.1. Fondurile aferente comenzii pot să nu fie disponibile pentru plată către vânzător imediat după achitarea comenzii de către cumpărător.

13.2. Platforma are dreptul să rețină temporar fondurile până la îndeplinirea uneia sau mai multor condiții:

- vânzătorul a confirmat comanda;
- produsul a fost transmis către livrare;
- produsul a fost livrat cumpărătorului;
- a expirat termenul de anulare sau retur, dacă este aplicabil;
- litigiul sau reclamația a fost finalizată;
- nu există indicii de fraudă sau de încălcare a regulilor;
- au fost îndeplinite alte condiții stabilite de platformă.

13.3. Plata către vânzător se efectuează cu deducerea comisionului, reținerilor, retururilor, ajustărilor și altor sume prevăzute de prezenta Ofertă.

13.4. Periodicitatea și modul de efectuare a plăților sunt indicate în cabinetul vânzătorului, tarife, rapoarte sau într-o altă secțiune a platformei.

13.5. Platforma are dreptul să stabilească suma minimă de plată, perioada plăților, modul de solicitare a plății și termenele de procesare a plății.

13.6. Platforma poate suspenda plata integral sau parțial dacă:

- comanda se află în litigiu;
- cumpărătorul a depus o cerere de retur;
- există suspiciuni de fraudă;
- vânzătorul a încălcat regulile platformei;
- vânzătorul nu a furnizat documente;
- rechizitele vânzătorului sunt neveridice;
- există o datorie a vânzătorului față de platformă;
- acest lucru este cerut de lege sau de o autoritate competentă.

13.7. Platforma întocmește sau poate întocmi rapoarte pentru vânzător, inclusiv privind:

- comenzile;
- vânzările;
- comisioanele;
- reținerile;
- retururile;
- operațiunile în litigiu;
- plățile;
- datoriile;
- ajustările.

13.8. Rapoartele pot fi disponibile în cabinetul vânzătorului și pot fi utilizate pentru reconcilierea calculelor dintre platformă și vânzător.

13.9. Dacă vânzătorul nu este de acord cu raportul, acesta trebuie să se adreseze suportului platformei într-un termen rezonabil după primirea sau publicarea raportului.

14. Taxele vânzătorului

14.1. Vânzătorul răspunde în mod independent pentru calcularea, declararea și achitarea impozitelor, taxelor și altor plăți obligatorii legate de vânzarea produselor prin intermediul platformei, dacă legea sau un acord separat nu prevede altfel.

14.2. Platforma nu este consultant fiscal al vânzătorului.

14.3. Vânzătorul este obligat să își stabilească în mod independent regimul fiscal, să țină evidența veniturilor, să păstreze documentele și să își îndeplinească obligațiile fiscale.

14.4. Dacă legislația impune platformei obligații de reținere, raportare sau transmitere de informații, platforma are dreptul să îndeplinească aceste obligații și să solicite vânzătorului datele necesare.

15. Livrarea

15.1. Livrarea produselor se efectuează prin metodele disponibile pe platformă.

15.2. Livrarea poate fi efectuată prin Nova Post, la oficiu, prin curier sau prin alte servicii de livrare disponibile pe platformă.

15.3. Vânzătorul este obligat să respecte metoda de livrare selectată și termenele de procesare a comenzii.

15.4. Dacă vânzătorul transmite în mod independent produsul către serviciul de livrare, acesta este obligat:

- să ambaleze corect produsul;
- să transmită produsul în stare corespunzătoare;
- să completeze datele necesare pentru livrare;
- să respecte regulile serviciului de livrare;
- să transmită produsul în termenul stabilit de platformă;
- să păstreze confirmarea transmiterii produsului, dacă aceasta este disponibilă.

15.5. Dacă livrarea este perfectată prin integrarea platformei, vânzătorul este obligat să utilizeze datele de livrare, documentele de transport, numerele de urmărire sau alte instrumente create pe platformă.

15.6. Vânzătorul nu are dreptul să înlocuiască metoda de livrare, să solicite cumpărătorului o plată suplimentară în afara platformei sau să expedieze produsul printr-o metodă neagreată de platformă.

15.7. Cheltuielile de livrare, de retur, de livrare repetată sau de compensare a livrării se distribuie conform regulilor platformei, condițiilor comenzii și legislației aplicabile.

15.8. Dacă produsul este deteriorat din cauza ambalării necorespunzătoare de către vânzător, transmiterii incorecte către livrare sau erorii vânzătorului, cheltuielile și răspunderea pot fi puse în sarcina vânzătorului.

16. Anularea comenzii

16.1. Comanda poate fi anulată de cumpărător, vânzător sau platformă în cazurile prevăzute de regulile platformei.

16.2. Vânzătorul este obligat să anuleze sau să nu confirme comanda dacă:

- produsul nu este disponibil în stoc;
- produsul este deteriorat;
- vânzătorul nu poate expedia produsul în termen;
- informația despre produs a fost eronată;
- vânzarea produsului încalcă legea sau regulile platformei.

16.3. Vânzătorul nu are dreptul să abuzeze de anulările comenzilor.

16.4. Anulările sistematice, neconfirmarea comenzilor sau încălcarea termenelor de procesare pot duce la limitarea vânzătorului, reducerea vizibilității produselor, ascunderea produselor sau blocarea cabinetului.

16.5. Dacă anularea a avut loc din vina vânzătorului, platforma are dreptul să rețină cheltuielile legate de această anulare, dacă acest lucru este prevăzut de regulile platformei și de lege.

17. Retururi

17.1. Retururile produselor și restituirea mijloacelor bănești se efectuează în conformitate cu legislația Republicii Moldova, Acordul de utilizare, prezenta Ofertă și regulile platformei.

17.2. Vânzătorul este obligat să participe la procesarea returului dacă:

- produsul are un defect;
- produsul este deteriorat;
- produsul nu corespunde descrierii;
- a fost expedit alt produs;
- produsul nu a fost expedit;
- cumpărătorul își exercită dreptul legal de retragere dintr-o achiziție la distanță;
- returul este cerut prin decizia platformei sau a unei autorități competente.

17.3. Vânzătorul este obligat să furnizeze explicații și dovezi privind returul în termenul stabilit de platformă.

17.4. Platforma are dreptul să solicite vânzătorului:

- fotografii ale produsului înainte de expediere;
- confirmarea transmiterii produsului către livrare;
- documente privind produsul;
- corespondența;
- explicații;
- alte informații necesare pentru examinarea returului.

17.5. Dacă returul este legat de eroarea vânzătorului, defectul produsului, descrierea neveridică, componența incorectă a comenzii sau încălcarea termenelor de expediere, cheltuielile de retur, compensațiile și reținerile pot fi puse în sarcina vânzătorului.

17.6. Dacă returul are loc fără vina vânzătorului, cheltuielile se distribuie conform regulilor platformei și legislației.

17.7. Returul produsului de către cumpărător poate influența plata către vânzător: suma comenzii poate fi reținută, poate deveni temporar indisponibilă pentru plată, poate fi restituită cumpărătorului sau ajustată în raportul vânzătorului.

18. Litigii și soluționarea acestora

18.1. Platforma poate examina litigii între cumpărător și vânzător privind comenzile, plata, livrarea, calitatea produsului, retururile și compensațiile.

18.2. La examinarea litigiului, platforma ia în considerare:

- datele comenzii;
- fișa produsului;
- descrierea și caracteristicile produsului;
- fotografii și materiale video;
- datele de livrare;
- confirmarea transmiterii produsului;
- explicațiile cumpărătorului și vânzătorului;
- istoricul adresărilor;
- regulile platformei;
- legislația aplicabilă.

18.3. Vânzătorul este obligat să participe la litigiu și să furnizeze explicațiile și dovezile solicitate.

18.4. Dacă vânzătorul nu răspunde solicitărilor platformei, platforma are dreptul să ia o decizie în baza datelor disponibile.

18.5. Pe durata litigiului, platforma are dreptul să suspende plata aferentă comenzii aflate în litigiu.

18.6. În urma litigiului, platforma poate adopta una sau mai multe decizii:

- să restituie banii cumpărătorului;
- să restituie parțial banii cumpărătorului;
- să refuze cererea de retur;
- să rețină suma de la vânzător;
- să compenseze livrarea;
- să trimită produsul la o verificare suplimentară;
- să ascundă produsul;
- să aplice restricții vânzătorului.

18.7. Examinarea litigiului de către platformă nu limitează dreptul părților de a se adresa autorităților competente sau instanței de judecată.

19. Lucrul cu datele cu caracter personal ale cumpărătorilor

19.1. Vânzătorul poate primi date cu caracter personal ale cumpărătorului numai în volumul necesar pentru procesarea unei comenzi concrete.

19.2. Vânzătorul are dreptul să utilizeze datele cumpărătorului numai pentru:

- confirmarea comenzii;
- pregătirea produsului;
- transmiterea produsului către livrare;
- procesarea returului;
- răspunsul în cadrul litigiului;
- îndeplinirea obligațiilor legale legate de comandă.

19.3. Vânzătorului îi este interzis:

- să utilizeze datele cumpărătorului pentru publicitate proprie;
- să adauge cumpărătorul în propriile baze de comunicări comerciale;
- să transmită datele cumpărătorului către terți fără temei;
- să contacteze cumpărătorul în afara platformei pentru ocolirea platformei;
- să utilizeze telefonul, emailul sau adresa cumpărătorului în alte scopuri;
- să păstreze datele mai mult decât este necesar pentru comandă și îndeplinirea obligațiilor legale.

19.4. Vânzătorul este obligat să asigure confidențialitatea datelor cumpărătorilor și să nu permită accesul persoanelor neautorizate la acestea.

19.5. În cazul unei scurgeri de date, utilizări ilegale sau acces neautorizat la datele cumpărătorului, vânzătorul este obligat să informeze imediat platforma.

19.6. Vânzătorul poartă răspundere pentru utilizarea nelegală a datelor cu caracter personal ale cumpărătorilor după primirea acestor date.

20. Interdicția de ocolire a platformei

20.1. Vânzătorului îi este interzis să utilizeze platforma pentru atragerea cumpărătorilor cu efectuarea ulterioară a tranzacției în afara platformei.

20.2. Vânzătorului îi este interzis:

- să plaseze în fișele produselor telefon, email, linkuri către site-uri, mesagerii, rețele sociale, coduri QR sau alte contacte pentru comunicare în afara platformei;
- să propună cumpărătorului plata în afara platformei;
- să propună reducere pentru o comandă în afara platformei;
- să anuleze comanda pe platformă și să finalizeze tranzacția direct;
- să transmită cumpărătorului rechizite pentru plată directă;
- să utilizeze datele cumpărătorului pentru ocolirea platformei.

20.3. Încălcarea interdicției de ocolire a platformei poate duce la ascunderea produselor, rețineri, limitarea vânzătorului sau rezilierea contractului.

21. Proprietatea intelectuală a vânzătorului

21.1. Vânzătorul garantează că deține toate drepturile și permisiunile necesare pentru utilizarea mărcilor comerciale, brandurilor, fotografiilor, descrierilor, imaginilor, designului, textelor și altor materiale plasate în fișele produselor.

21.2. Vânzătorul poartă răspundere pentru încălcarea drepturilor terților, inclusiv drepturi asupra mărcilor comerciale, denumirilor comerciale, fotografiilor, textelor, imaginilor, designului, desenelor și modelelor industriale și altor obiecte ale proprietății intelectuale.

21.3. Vânzătorul nu are dreptul să vândă produse contrafăcute, falsuri, produse cu mărci comerciale utilizate ilegal sau produse care încalcă drepturile terților.

21.4. Platforma are dreptul să ascundă, să blocheze sau să șteargă produsul, fișa produsului sau alt conținut al vânzătorului în cazul primirii unei reclamații din partea titularului de drepturi, a unei cereri din partea autorității competente sau în cazul existenței indiciilor de încălcare a drepturilor terților.

21.5. Platforma are dreptul să solicite vânzătorului documente care confirmă dreptul de vânzare a produsului sau de utilizare a proprietății intelectuale.

21.6. Dacă, din cauza încălcării de către vânzător a drepturilor terților, împotriva platformei sunt formulate cereri, reclamații, amenzi, cheltuieli sau prejudicii, vânzătorul este obligat să compenseze aceste sume în limitele permise de lege.

22. Moderarea și blocarea

22.1. Platforma are dreptul să verifice produsele, fișele produselor, vânzătorii, comenzile, recenziile, corespondența și alte date, dacă acest lucru este necesar pentru securitate, calitatea serviciului, respectarea regulilor platformei și a legii.

22.2. Platforma are dreptul:

- să respingă fișa produsului;
- să trimită fișa produsului pentru corectare;
- să ascundă produsul din catalog;
- să șteargă produsul;
- să limiteze primirea comenzilor;
- să limiteze plățile;
- să blocheze anumite funcții ale cabinetului;
- să blocheze temporar sau permanent vânzătorul;
- să rezilieze contractul cu vânzătorul.

22.3. Temeiurile pentru moderare, limitări sau blocare pot fi:

- încălcarea prezentei Oferte;
- încălcarea regulilor de plasare a produselor;
- vânzarea produselor interzise;
- lipsa documentelor;
- reclamații ale cumpărătorilor;
- nivel ridicat de anulări, returnuri sau litigii;
- date neveridice;
- suspiciune de fraudă;
- ocolirea platformei;
- încălcarea drepturilor terților;
- prelucrarea nelegală a datelor cu caracter personal;
- cerințe ale autorităților competente;
- alte riscuri pentru platformă, cumpărători sau vânzători.

22.4. Platforma poate informa vânzătorul despre motivul limitării, dacă o asemenea informare este posibilă și nu împiedică verificarea, securitatea sau îndeplinirea cerințelor legale.

23. Răspunderea vânzătorului

23.1. Vânzătorul răspunde pentru:

- legalitatea activității sale;
- veridicitatea datelor furnizate;
- legalitatea și calitatea produselor;
- siguranța produselor;
- existența documentelor privind produsele;
- corectitudinea fișelor produselor;
- actualitatea prețului și disponibilității;
- procesarea la timp a comenzilor;
- ambalarea corespunzătoare și transmiterea produsului către livrare;
- respectarea drepturilor consumatorilor;
- respectarea regulilor de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- respectarea drepturilor de proprietate intelectuală;
- achitarea impozitelor;
- executarea prezentei Oferte și a regulilor platformei.

23.2. Vânzătorul este obligat să compenseze platformei cheltuielile, prejudiciile, reținerile, amenzile, compensațiile și reclamațiile apărute din vina vânzătorului, dacă acest lucru este permis de lege și confirmat prin circumstanțele corespunzătoare.

23.3. Platforma nu răspunde pentru obligațiile vânzătorului față de cumpărători în ceea ce privește calitatea, siguranța, legalitatea și conformitatea produsului cu descrierea, dacă produsul este vândut de un vânzător terț. Totodată, platforma poate participa la procesarea reclamațiilor, retururilor și litigiilor în modul stabilit de regulile platformei.

23.4. Răspunderea platformei față de vânzător este limitată la prejudiciul real cauzat direct prin acțiunile culpabile ale platformei, dacă legea nu prevede altfel.

23.5. Platforma nu răspunde pentru prejudiciile vânzătorului apărute din cauza:

- acțiunilor cumpărătorului;
- acțiunilor serviciului de livrare;
- acțiunilor prestatorului de servicii de plată sau ale băncii;
- datelor neveridice ale vânzătorului;
- încălcării regulilor platformei de către vânzător;
- defecțiunilor tehnice aflate în afara controlului rezonabil al platformei;
- acțiunilor autorităților publice;
- circumstanțelor de forță majoră.

24. Legea aplicabilă și litigiile dintre vânzător și platformă

24.1. Prezenta Ofertă este guvernată de legislația Republicii Moldova.

24.2. Vânzătorul și platforma depun eforturi pentru soluționarea tuturor divergențelor prin negocieri și prin adresarea către suportul platformei.

24.3. Dacă litigiul nu a putut fi soluționat prin negocieri, acesta urmează să fie examinat de instanța competentă din Republica Moldova, dacă normele imperative ale legislației nu prevăd altfel.

25. Modificarea Ofertei

25.1. Platforma are dreptul să modifice prezenta Ofertă, tarifele, comisioanele, regulile de plasare a produselor, condițiile de efectuare a plăților către vânzător și alte reguli ale platformei.

25.2. Modificările sunt publicate pe platformă, în cabinetul vânzătorului sau sunt transmise vânzătorului printr-o altă metodă disponibilă pe platformă.

25.3. Noua versiune a Ofertei intră în vigoare din momentul publicării sau de la o altă dată indicată de platformă.

25.4. Continuarea utilizării platformei, plasarea produselor, confirmarea comenzilor sau primirea plăților după intrarea în vigoare a modificărilor înseamnă acordul vânzătorului cu condițiile actualizate.

25.5. Dacă vânzătorul nu este de acord cu modificările, acesta este obligat să înceteze plasarea produselor și utilizarea platformei.

25.6. Modificările comisionului și tarifelor se aplică comenzilor plasate după intrarea modificărilor în vigoare, dacă platforma nu indică în mod expres altfel sau dacă legea nu impune altfel.

26. Rezilierea contractului

26.1. Vânzătorul are dreptul să înceteze activitatea pe platformă prin retragerea produselor de la publicare și transmiterea unei cereri de închidere a cabinetului vânzătorului, dacă nu are comenzi nefinalizate, retururi, litigii, datorii sau alte obligații.

26.2. Platforma are dreptul să rezilieze contractul sau să limiteze activitatea vânzătorului dacă vânzătorul:

- încalcă prezenta Ofertă;
- încalcă regulile platformei;
- vinde produse interzise;
- furnizează date neveridice;
- nu furnizează documente;
- încalcă drepturile cumpărătorilor sau ale terților;
- ocolește platforma;
- utilizează nelegal date cu caracter personal;
- anulează sistematic comenzi sau încalcă termenele;
- are un nivel ridicat de reclamații, retururi sau litigii;
- creează riscuri pentru platformă, cumpărători sau alți vânzători.

26.3. Rezilierea contractului nu încetează obligațiile vânzătorului privind comenzile deja plasate, retururile, litigiile, plățile, reținerile, taxele, datele cu caracter personal și compensațiile.

26.4. După rezilierea contractului, platforma are dreptul să păstreze datele vânzătorului și ale operațiunilor pe durata necesară pentru evidența contabilă, obligațiile fiscale, litigii, protejarea drepturilor și îndeplinirea legii.

26.5. Decontarea finală cu vânzătorul se efectuează după finalizarea tuturor comenzilor, retururilor, litigiilor, reținerilor și altor obligații.