

Politica de confidențialitate și cookies

„Jupiter Commerce” S.R.L.

Versiunea din: 20 iunie 2026

Operatorul platformei: „Jupiter Commerce” S.R.L.

Adresa juridică: bd. Decebal, nr. 6, MD-2002, Botanica, mun. Chișinău, Republica Moldova

IDNO: 1026023047269

Email de contact: info@jupiter.md

1. Dispoziții generale

1.1. Prezenta Politică de confidențialitate și cookies explică ce date cu caracter personal colectează și prelucrează platforma administrată de „Jupiter Commerce” S.R.L., în ce scopuri sunt utilizate, cui pot fi transmise, cum sunt protejate și ce drepturi are utilizatorul.

1.2. Politica se aplică cumpărătorilor, vânzătorilor, vizitatorilor site-ului, utilizatorilor contului personal și altor persoane care utilizează platforma.

1.3. Prin utilizarea platformei, înregistrarea, plasarea unei comenzi, plasarea produselor, transmiterea solicitărilor sau furnizarea datelor în orice alt mod, utilizatorul confirmă că a luat cunoștință de prezenta Politică.

1.4. Platforma prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă a Republicii Moldova privind protecția datelor cu caracter personal.

1.5. Dacă utilizatorul nu este de acord cu prezenta Politică, acesta trebuie să înceteze utilizarea platformei în partea care necesită prelucrarea datelor cu caracter personal.

2. Ce date colectează platforma

2.1. Platforma poate colecta și prelucra următoarele categorii de date:

- nume și prenume;
- număr de telefon;
- email;
- adresa de livrare;
- oraș, raion, oficiul serviciului de livrare sau adresa pentru livrare prin curier;
- datele contului;
- datele comenzilor;
- datele de plată, dacă acestea sunt necesare pentru procesarea plății;
- date privind retururile, litigiile și adresările către suport;
- datele vânzătorului și ale companiei acestuia;

- rechizitele bancare ale vânzătorului pentru efectuarea plăților;
- date tehnice ale dispozitivului și browserului;
- adresa IP;
- cookies și tehnologii similare;
- date analitice privind utilizarea platformei;
- corespondența cu suportul, vânzătorul sau platforma;
- fotografii, materiale video și alte materiale pe care utilizatorul le transmite voluntar platformei, de exemplu în cadrul unui litigiu sau retur.

2.2. Platforma nu solicită date care nu sunt necesare pentru funcționarea serviciului, plasarea comenzilor, livrare, plată, suport, securitate, executarea contractelor sau îndeplinirea obligațiilor legale.

2.3. Platforma nu stochează datele complete ale cardurilor bancare, dacă plata este procesată de un prestator terț de servicii de plată.

3. Datele cumpărătorilor

3.1. Pentru înregistrare, plasarea comenzii, plată, livrare, retur, suport și litigii, platforma poate prelucra datele cumpărătorului:

- nume și prenume;
- număr de telefon;
- email;
- adresa de livrare sau oficiul de livrare ales;
- date privind comenzile;
- istoricul cumpărăturilor;
- statutul comenzilor;
- date privind plățile și retururile;
- adresările către suport;
- mesaje, recenzii și altă activitate pe platformă.

3.2. Aceste date sunt utilizate pentru:

- crearea și administrarea contului;
- plasarea și confirmarea comenzii;
- transmiterea comenzii către vânzător;
- organizarea livrării;
- procesarea plății;
- restituirea mijloacelor bănești;
- comunicarea cu cumpărătorul;
- soluționarea litigiilor și reclamațiilor;
- prevenirea fraudei;
- îmbunătățirea funcționării platformei.

3.3. Cumpărătorul este obligat să furnizeze date veridice. Dacă cumpărătorul indică un număr de telefon, o adresă, un nume sau alte informații incorecte, livrarea, returul sau suportul pot deveni imposibile sau dificile.

4. Datele vânzătorilor

4.1. Pentru înregistrarea vânzătorului, verificare, plasarea produselor, procesarea comenzilor și efectuarea plăților, platforma poate prelucra:

- numele și prenumele reprezentantului vânzătorului;
- numărul de telefon;
- emailul;
- denumirea companiei sau denumirea comercială;
- IDNO / numărul de identificare;
- adresa juridică;
- adresa de expediere a produselor;
- rechizitele bancare;
- documentele vânzătorului;
- documentele privind produsele, dacă acestea sunt necesare;
- date privind produsele, comenzile, vânzările, retururile, comisioanele și plățile;
- corespondența cu platforma și cumpărătorii.

4.2. Datele vânzătorilor sunt utilizate pentru:

- înregistrarea vânzătorului;
- verificarea dreptului de a vinde produse;
- încheierea și executarea ofertei pentru vânzători;
- plasarea produselor;
- procesarea comenzilor;
- organizarea livrării;
- calcularea comisionului;
- efectuarea plăților către vânzător;
- retururi și litigii;
- moderarea produselor;
- îndeplinirea obligațiilor juridice, fiscale și contabile.

4.3. Vânzătorul este obligat să furnizeze date veridice și actuale. Platforma are dreptul să solicite actualizarea sau confirmarea datelor vânzătorului.

5. Datele comenzilor

5.1. Platforma prelucrează datele aferente comenzilor:

- numărul comenzii;
- data și ora comenzii;
- componența comenzii;
- prețul produsului;
- costul livrării;
- statutul plății;
- statutul livrării;
- datele vânzătorului;
- datele cumpărătorului necesare pentru executarea comenzii;

- metoda de livrare;
- adresa sau oficiul de livrare;
- numărul de urmărire sau un alt identificator al livrării;
- date privind anularea, returul sau litigiul.

5.2. Datele comenzilor sunt utilizate pentru:

- plasarea comenzii;
- transmiterea comenzii către vânzător;
- confirmarea comenzii;
- efectuarea plății;
- livrare;
- informarea cumpărătorului și vânzătorului;
- restituirea banilor;
- examinarea reclamațiilor;
- evidență contabilă și financiară;
- protecția drepturilor platformei, cumpărătorilor și vânzătorilor.

6. Temeiurile și scopurile prelucrării datelor

6.1. Platforma prelucrează datele cu caracter personal numai dacă există un temei legal.

6.2. Scopurile principale ale prelucrării sunt:

- înregistrarea și administrarea contului;
- plasarea și executarea comenzii;
- plata produsului și restituirea banilor;
- livrarea produsului;
- interacțiunea dintre cumpărător, vânzător și platformă;
- suportul utilizatorilor;
- examinarea retururilor, reclamațiilor și litigiilor;
- înregistrarea și verificarea vânzătorilor;
- calcularea comisionului și a plăților către vânzători;
- securitatea platformei;
- prevenirea fraudei;
- moderarea conținutului;
- îmbunătățirea funcționării platformei;
- analitica;
- îndeplinirea obligațiilor juridice, contabile, fiscale și a altor obligații;
- protejarea drepturilor și intereselor legitime ale platformei, utilizatorilor și terților;
- transmiterea comunicărilor de marketing, dacă utilizatorul și-a dat consimțământul.

6.3. În funcție de situație, temeiul prelucrării poate fi:

- necesitatea executării contractului sau a comenzii;
- consimțământul utilizatorului;
- îndeplinirea unei obligații legale;
- interesul legitim al platformei, dacă acesta nu încalcă drepturile utilizatorului;

- necesitatea protejării drepturilor platformei, vânzătorilor, cumpărătorilor sau terților.

6.4. Utilizatorul poate retrage consimțământul acolo unde prelucrarea se bazează anume pe consimțământ. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

7. Transmiterea datelor către vânzători

7.1. Dacă cumpărătorul plasează o comandă la un vânzător terț, platforma transmite vânzătorului datele necesare pentru procesarea comenzii.

7.2. Vânzătorului îi pot fi transmise:

- numele cumpărătorului;
- numărul de telefon;
- informații despre produsul comandat;
- adresa de livrare sau datele oficiului de livrare;
- comentariul la comandă, dacă există;
- alte date necesare pentru executarea comenzii.

7.3. Vânzătorul are dreptul să utilizeze datele cumpărătorului numai pentru procesarea comenzii concrete, livrare, retur, litigiu sau suport privind această comandă.

7.4. Vânzătorului îi este interzis să utilizeze datele cumpărătorului pentru publicitate proprie, comunicări comerciale, transmitere către terți, contactare în afara platformei sau ocolirea platformei, dacă acest lucru nu este permis de regulile platformei sau de lege.

7.5. Vânzătorul poartă răspundere independentă pentru utilizarea nelegală a datelor cumpărătorului după primirea acestor date.

8. Transmiterea datelor către Nova Post și serviciile de livrare

8.1. Pentru livrarea comenzii, platforma poate transmite datele cumpărătorului și ale comenzii către servicii de livrare, inclusiv Nova Post, precum și către alți parteneri logistici disponibili pe platformă.

8.2. Serviciului de livrare îi pot fi transmise:

- numele și prenumele destinatarului;
- numărul de telefon;
- orașul;
- adresa de livrare sau oficiul de livrare;
- datele expeditorului;
- datele comenzii necesare pentru livrare;
- numărul de urmărire sau datele documentului de transport.

8.3. Serviciul de livrare utilizează aceste date pentru primirea, transportarea, eliberarea, returnarea și urmărirea coletului.

8.4. Dacă cumpărătorul indică date incorecte de livrare, livrarea poate deveni imposibilă sau poate fi efectuată cu întârziere.

9. Transmiterea datelor către prestatorii de servicii de plată

9.1. Pentru achitarea comenzilor, restituirea banilor, confirmarea plăților și prevenirea fraudei, platforma poate transmite datele necesare prestatorilor de servicii de plată, băncilor, sistemelor de plată și altor participanți la infrastructura de plăți.

9.2. Prestatorului de servicii de plată îi pot fi transmise:

- suma comenzii;
- numărul comenzii;
- statutul plății;
- identificatorul plății;
- datele necesare pentru confirmarea plății sau a returului;
- datele de contact ale utilizatorului, dacă acestea sunt necesare pentru plată;
- date tehnice necesare pentru securitatea plății și prevenirea fraudei.

9.3. Prelucrarea cardurilor bancare și a rechizitelor de plată poate fi efectuată de prestatorul de servicii de plată pe partea acestuia.

9.4. Platforma nu stochează numărul complet al cardului bancar, codul CVV/CVC și alte date sensibile de plată, dacă acestea sunt prelucrate de prestatorul de servicii de plată.

9.5. Datele sunt transmise prestatorilor de servicii de plată numai în volumul necesar pentru procesarea plății, confirmarea plății, restituirea mijloacelor bănești, securitatea operațiunii și îndeplinirea obligațiilor juridice aplicabile.

10. Cookies

10.1. Platforma utilizează cookies și tehnologii similare.

10.2. Cookies sunt fișiere mici care sunt salvate pe dispozitivul utilizatorului și ajută platforma să funcționeze corect.

10.3. Platforma poate utiliza următoarele tipuri de cookies:

Cookies necesare — sunt necesare pentru funcționarea site-ului, autentificare, coș, securitate, plasarea comenzii și păstrarea sesiunii utilizatorului.

Cookies funcționale — ajută la memorarea setărilor utilizatorului, de exemplu limba, orașul, preferințele interfeței.

Cookies analitice — ajută la înțelegerea modului în care utilizatorii folosesc platforma, ce pagini vizitează și unde apar erori.

Cookies de marketing — pot fi utilizate pentru publicitate, oferte personalizate și evaluarea eficienței campaniilor publicitare, dacă astfel de instrumente sunt conectate.

10.4. Cookies necesare pot fi utilizate fără consimțământ separat, dacă acestea sunt necesare pentru funcționarea platformei și prestarea serviciului.

10.5. Cookies analitice și de marketing sunt utilizate numai cu consimțământul utilizatorului, dacă un astfel de consimțământ este cerut de legislația aplicabilă.

10.6. Utilizatorul poate gestiona cookies prin setările browserului sau prin bannerul/setările cookies de pe platformă, dacă această funcție este disponibilă.

10.7. Dezactivarea anumitor cookies poate duce la funcționarea incorectă a unor funcții ale platformei, de exemplu autentificarea, coșul sau plasarea comenzii.

11. Analitica

11.1. Platforma poate utiliza instrumente analitice pentru înțelegerea funcționării site-ului, îmbunătățirea interfeței, identificarea erorilor, evaluarea eficienței publicității și dezvoltarea serviciului.

11.2. Analitica poate include:

- paginile vizitate;
- acțiunile pe site;
- sursa accesării;
- tipul dispozitivului;
- browserul;
- limba;
- locația aproximativă determinată pe baza adresei IP;
- erorile tehnice;
- date statistice anonimizate sau agregate.

11.3. Dacă analitica utilizează cookies sau identificatori care necesită consimțământ, platforma solicită consimțământul utilizatorului în modul prevăzut de legislația aplicabilă.

11.4. Platforma utilizează, pe cât posibil, date anonimizate sau agregate pentru analiză.

12. Comunicări

12.1. Platforma poate transmite utilizatorului notificări de serviciu legate de:

- înregistrare;
- autentificare în cont;
- securitatea contului;

- plasarea comenzii;
- achitarea comenzii;
- livrare;
- anulare;
- retur;
- litigiu;
- modificarea condițiilor platformei;
- mesaje tehnice sau de serviciu importante.

12.2. Notificările de serviciu nu constituie comunicări publicitare și pot fi transmise fără consimțământ separat pentru marketing, dacă acestea sunt necesare pentru funcționarea platformei sau executarea comenzii.

12.3. Mesajele de marketing, noutățile, promoțiile și ofertele personalizate sunt transmise utilizatorului numai dacă există consimțământ, în cazul în care un asemenea consimțământ este cerut de lege.

12.4. Utilizatorul se poate dezabona de la comunicările de marketing prin linkul de dezabonare, setările contului sau prin adresarea către suport.

12.5. Dezabonarea de la comunicările de marketing nu afectează primirea notificărilor de serviciu necesare pentru executarea comenzii sau funcționarea contului.

13. Datele minorilor

13.1. Platforma nu este destinată utilizării independente de către minori fără participarea reprezentanților legali.

13.2. Cumpărăturile de produse pentru copii pe platformă trebuie să fie efectuate de utilizatori majori sau de reprezentanți legali.

13.3. Platforma nu colectează intenționat date cu caracter personal ale copiilor, dacă acest lucru nu este necesar pentru executarea comenzii și dacă datele nu sunt furnizate de reprezentantul legal.

13.4. Dacă platforma află că a primit date ale unui minor fără temei corespunzător, aceste date pot fi șterse sau prelucrarea lor poate fi restricționată.

14. Termenele de păstrare

14.1. Platforma păstrează datele cu caracter personal nu mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate, dacă un termen mai lung nu este cerut de lege.

14.2. Datele contului se păstrează atât timp cât contul este activ, precum și pentru un termen rezonabil după închiderea acestuia, dacă acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor, executarea obligațiilor sau îndeplinirea cerințelor legale.

14.3. Datele comenzilor, plăților, retururilor, comisioanelor, plăților către vânzători și operațiunilor financiare pot fi păstrate pe durata necesară pentru evidență contabilă, fiscală și juridică.

14.4. Datele adresărilor către suport, reclamațiilor și litigiilor pot fi păstrate până la finalizarea adresării, precum și pentru un termen rezonabil după finalizarea acesteia, pentru protejarea drepturilor părților.

14.5. Datele privind consimțământul pentru marketing se păstrează până la retragerea consimțământului sau până la încetarea utilizării comunicării respective.

14.6. Cookies se păstrează pe durata stabilită pentru tipul concret de cookies sau până la ștergerea acestora de către utilizator.

14.7. Termenele concrete de păstrare sunt stabilite ținând cont de legislația aplicabilă a Republicii Moldova, natura datelor și scopurile prelucrării acestora.

15. Drepturile utilizatorului

15.1. Utilizatorul are drepturi în privința datelor sale cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă a Republicii Moldova.

15.2. În funcție de legea aplicabilă, utilizatorul poate avea dreptul:

- să obțină informații despre prelucrarea datelor sale;
- să obțină acces la datele sale cu caracter personal;
- să solicite rectificarea datelor inexacte;
- să solicite ștergerea datelor;
- să solicite restricționarea prelucrării;
- să se opună prelucrării;
- să retragă consimțământul, dacă prelucrarea se bazează pe consimțământ;
- să obțină o copie a datelor, dacă este aplicabil;
- să depună o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor cu caracter personal.

15.3. Pentru exercitarea drepturilor, utilizatorul se poate adresa platformei la contactele indicate în prezenta Politică.

15.4. Platforma poate solicita confirmarea identității utilizatorului înainte de executarea cererii, pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat.

15.5. Platforma poate refuza ștergerea datelor sau restricționarea prelucrării dacă păstrarea acestora este necesară pentru:

- executarea comenzii;
- retur;
- litigiu;
- evidență contabilă sau fiscală;
- îndeplinirea unei obligații legale;

- protecția drepturilor platformei, vânzătorului, cumpărătorului sau terților;
- prevenirea fraudei.

15.6. În Republica Moldova, supravegherea domeniului protecției datelor cu caracter personal este exercitată de Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

16. Ștergerea contului și retragerea consimțământului

16.1. Utilizatorul poate solicita ștergerea contului adresându-se suportului platformei sau utilizând setările contului, dacă această funcție este disponibilă.

16.2. După primirea cererii, platforma poate șterge contul sau poate limita utilizarea acestuia, dacă nu există comenzi nefinalizate, returnări, litigii, datorii, investigații, obligații legale sau alte temeiuri pentru păstrarea în continuare a datelor.

16.3. Ștergerea contului nu înseamnă ștergerea imediată a tuturor datelor, dacă platforma este obligată sau are dreptul să păstreze o parte din date conform legii sau pentru protejarea drepturilor.

16.4. Utilizatorul poate retrage consimțământul pentru comunicările de marketing separat de ștergerea contului.

16.5. Retragerea consimțământului pentru comunicările de marketing nu afectează notificările de serviciu legate de comenzi, securitate, plată, livrare sau mesaje cu semnificație juridică.

16.6. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragere.

17. Protecția datelor

17.1. Platforma adoptă măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, modificării, divulgării, pierderii sau distrugerii.

17.2. Aceste măsuri pot include:

- limitarea accesului la date;
- autorizarea utilizatorilor și angajaților;
- jurnalizarea acțiunilor;
- protecția conexiunii;
- copii de rezervă;
- separarea drepturilor de acces;
- reguli interne privind prelucrarea datelor;
- controlul accesului vânzătorilor la datele cumpărătorilor.

17.3. În pofida măsurilor aplicate, nicio metodă de transmitere a datelor prin internet nu poate fi absolut sigură. Utilizatorul este, de asemenea, obligat să respecte măsurile de

securitate: să utilizeze o parolă sigură, să nu transmită accesul la cont terților și să informeze la timp despre activități suspecte.

18. Transferul datelor în afara Republicii Moldova

18.1. Unele servicii utilizate de platformă pot fi localizate în afara Republicii Moldova, de exemplu hosting, servicii email, analitică, servicii de plată, instrumente cloud sau servicii de suport.

18.2. Dacă datele cu caracter personal sunt transferate în afara Republicii Moldova, platforma adoptă măsurile de protecție prevăzute de legislația aplicabilă.

18.3. Transferul datelor în afara Republicii Moldova se efectuează numai în volumul necesar pentru funcționarea platformei, executarea comenzilor, procesarea plăților, suportul utilizatorilor, securitate, analitică, comunicarea cu utilizatorii și îndeplinirea obligațiilor legale.

19. Contactele platformei

19.1. Pentru întrebări privind prelucrarea datelor cu caracter personal, cookies, ștergerea contului, retragerea consimțământului sau exercitarea drepturilor, utilizatorul se poate adresa la:

Compania: „Jupiter Commerce” S.R.L.

IDNO: 1026023047269

Adresa juridică: bd. Decebal, nr. 6, MD-2002, Botanica, mun. Chișinău, Republica Moldova

Email: info@jupiter.md

19.2. Platforma examinează adresările utilizatorilor într-un termen rezonabil, stabilit de legislația aplicabilă sau de regulile interne ale platformei.